
Política de Privacidade

1. Identificação do Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através deste Marketplace é Bairro Comercial Digital – BAIRRO.COM Alma (Consórcio Interno), com sede em Largo Sebastião Martins Mestre, 8700-349 Olhão, com contacto telefónico 289 700 120 e correio eletrónico bairrocomalma@cm-olhao.pt.

Para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados ou com esta política, pode contactar-nos através do email acima indicado.

2. Enquadramento

A presente Política de Privacidade reflete o compromisso do nosso Marketplace com a proteção dos dados pessoais dos seus utilizadores – sejam consumidores, vendedores ou parceiros. Esta política tem como objetivo assegurar que o tratamento de dados é realizado com transparência, responsabilidade e em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 - RGPD) e demais legislação aplicável.

3. Objetivos

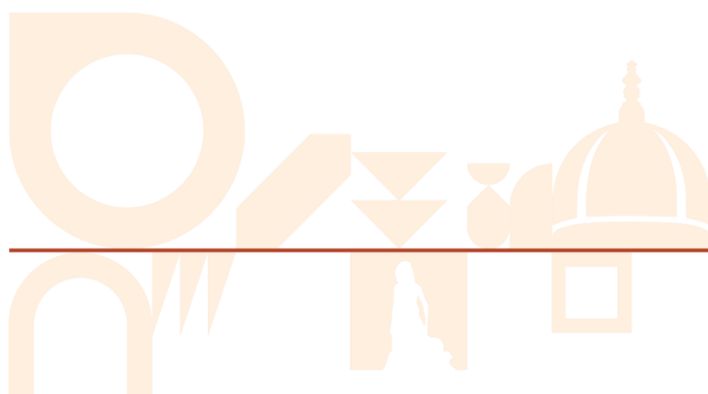
Esta política visa:

- Reforçar a confiança dos utilizadores na utilização da nossa plataforma;
- Esclarecer de forma transparente como tratamos os dados pessoais;
- Informar sobre os direitos dos titulares dos dados e como podem exercê-los;

4. Âmbito de Aplicação

Esta política aplica-se ao tratamento de dados pessoais efetuado no âmbito da utilização do nosso *Marketplace*, incluindo a navegação, criação de conta, compra, venda ou interação com os nossos serviços.

Considera-se dado pessoal qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, por exemplo através do nome, email, NIF ou localização.



5. Que dados recolhemos e para que fins?

Recolhemos apenas os dados pessoais estritamente necessários para as seguintes finalidades:

- **Gestão de contas de utilizadores e vendedores:** nome, email, telefone, morada, NIF, dados bancários (vendedores);
- **Processamento de encomendas e entregas:** identificação, contactos, informações de compra;
- **Faturação e cumprimento de obrigações legais:** nome, NIF, histórico de transações;
- **Comunicações e apoio ao cliente:** email, telefone, mensagens trocadas na plataforma;
- **Melhoria do serviço:** inquéritos de satisfação e análise de utilização da plataforma;
- **Segurança e prevenção de fraude:** registos de acessos, IP.

6. Fundamento jurídico para o tratamento

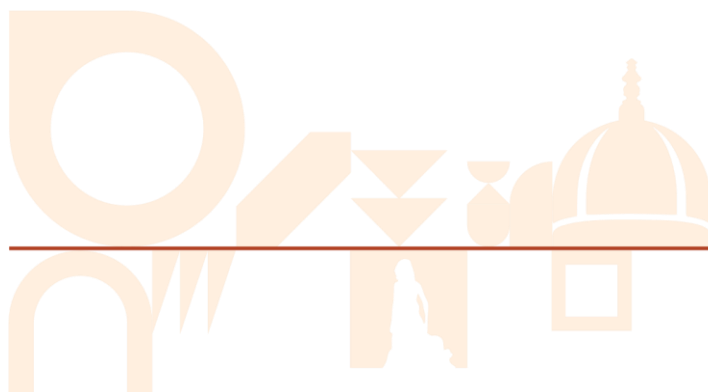
O tratamento dos dados pessoais é feito com base nos seguintes fundamentos:

- Execução de contrato (ex.: processamento de encomendas);
- Cumprimento de obrigações legais (ex.: faturação);
- Consentimento do titular (ex.: comunicações de marketing);
- Interesse legítimo (ex.: melhoria contínua da experiência na plataforma).

7. Conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados apenas pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, ou enquanto se mantiverem obrigações legais:

- **Dados de transação:** 10 anos (conforme obrigações fiscais);
- **Outros dados:** enquanto durar a relação contratual ou até ao exercício do direito de apagamento;
- **Cookies:** conforme indicado na nossa Política de Cookies.



8. Partilha de dados com terceiros

Os dados podem ser partilhados com terceiros apenas quando necessário:

- Prestadores de serviços (pagamentos, logística, suporte técnico);
- Operadores de pontos de recolha (ex.: cacifos digitais);
- Autoridades legais ou fiscais, quando obrigatório.

Garantimos que todos os terceiros cumprem os mesmos padrões de segurança e proteção de dados.

9. Transferências Internacionais

Os seus dados não são transferidos para fora do **Espaço Económico Europeu (EEE)**. Caso isso venha a ser necessário, garantiremos o cumprimento de medidas de proteção adequadas, como cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

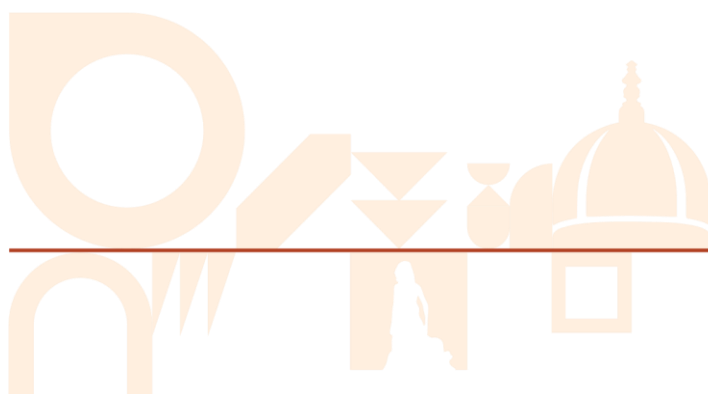
10. Direitos dos titulares dos dados

Enquanto titular de dados, pode exercer os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais;
- Retificação de dados incorretos ou desatualizados;
- Apagamento dos dados (“direito ao esquecimento”);
- Limitação ou oposição ao tratamento;
- Portabilidade dos dados para outro responsável;
- Retirada do consentimento, quando aplicável;
- Reclamação à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

O exercício dos direitos pode ser feito através do nosso email epd.bairro@cm-olhao.pt.

Comprometemo-nos a responder no prazo máximo de **30 dias**.



11. Utilização de cookies

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação e recolher estatísticas anónimas de utilização. Pode configurar ou desativar os cookies nas definições do seu navegador.

Tipos de cookies que utilizamos:

- **Necessários:** essenciais ao funcionamento da plataforma;
- **Preferências:** guardam definições do utilizador;
- **Estatísticas:** analisam o uso da plataforma;
- **Marketing:** personalizam ofertas (apenas com consentimento).

Consulte a nossa no site para mais informações.

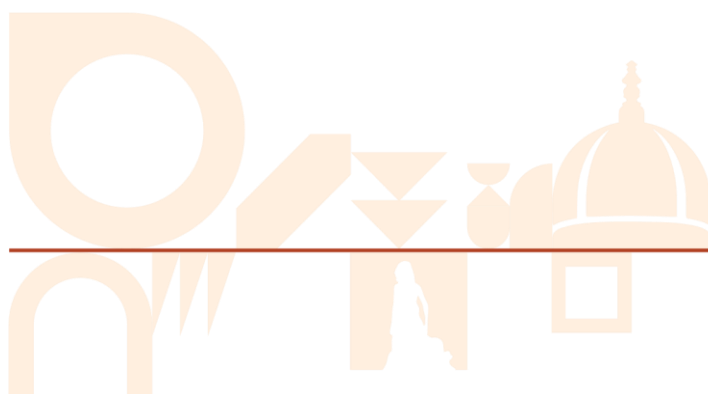
12. Segurança dos dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais:

- Acesso controlado e restrito;
- Encriptação de dados sensíveis;
- Sistemas de deteção de intrusão e backup;
- Formação contínua da equipa;
- Monitorização e melhoria contínua das medidas de segurança.

13. Alterações à Política de Privacidade

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações serão comunicadas na plataforma com a data de revisão. Recomendamos a consulta regular deste documento.



14. Encarregado de Proteção de Dados (EPD/DPO)

O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (EPD/DPO) do Bairro Comercial Digital – BAIRRO.COM Alma (Consórcio Interno) é a **Dra. Sónia Alexandra Ferreira**, designada por deliberação dos membros do Consórcio no dia 06/05/2025.

O Encarregado de proteção de dados tem a missão de informar e aconselhar o Bairro Comercial Digital – BAIRRO.COM Alma (Consórcio Interno) sobre as obrigações decorrentes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, nomeadamente, verificar a aplicabilidade da Política de Proteção de Dados, assegurando que os utilizadores e demais titulares de dados têm conhecimento da forma como os seus Dados Pessoais são tratados e quais os direitos que lhe assistem nesta matéria, bem como ser o ponto de contacto do Município com a Autoridade de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados/CNPD).

Os titulares de Dados Pessoais podem sempre contactar o Encarregado de proteção de dados para esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes relacionadas com o tratamento dos seus Dados Pessoais e exercício dos seus direitos.

Contactos do EPD – epd.bairro@cm-olhao.pt

