

Condições Comerciais do Marketplace (Comprador e Vendedor)

Preâmbulo

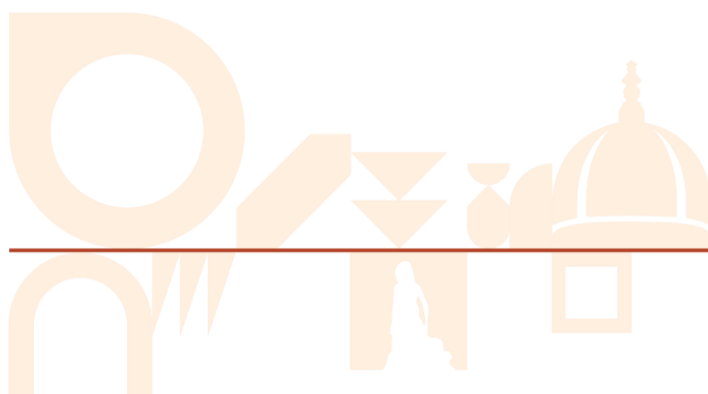
As vendas efetuadas por um Vendedor, através do Marketplace, serão regidas pelas Condições Gerais de Venda (CGV) desse Vendedor, podendo estas ser complementadas com estas Condições Comerciais do Marketplace (CCM).

Artigo 1.º

(Definições)

Os termos abaixo indicados têm, nestas Condições, o significado a seguir definido que, se no singular poderão ser utilizadas no plural, e vice-versa:

- «Utilizador»: refere-se a qualquer pessoa que consulte e navegue no Marketplace, seja Vendedor, Cliente ou simples internauta.
- «Vendedor»: pessoa coletiva, previamente aprovada pelo Operador, que disponibilize os seus produtos e serviços para venda no Marketplace.
- «Cliente»: refere-se a qualquer pessoa singular que, na aceção da legislação portuguesa, atue como consumidor e aceda ao Marketplace e adquira Produtos e/ou serviços a um Vendedor;
- «Operador»: A ACRAL e a Mercados, E.M., enquanto proprietários e gestoras desta plataforma, respetivamente.
- «Condições Comerciais do Marketplace»: refere-se às condições que regulam as práticas comerciais do Marketplace e que complementam o Contrato de Venda no caso de as CGV do Vendedor estarem incompletas ou não conformes;
- «Condições Gerais de Utilização» ou «CGU»: refere-se a estas condições contratuais, que se encontram disponíveis na página inicial do Marketplace e que têm por finalidade regular a utilização do Marketplace por qualquer Utilizador.
- «CGV do Vendedor ou CGV»: Condições Gerais de Venda a que o Vendedor, sujeita a comercialização dos seus produtos através do Marketplace. O Vendedor poderá fornecer CGV específicas desde que esteja registado no Marketplace e as suas condições incluam todas as informações obrigatórias estabelecidas pela legislação vigente. Em caso de lacuna ou contradição, as CGV do Vendedor poderão ser complementadas com estas CGS.



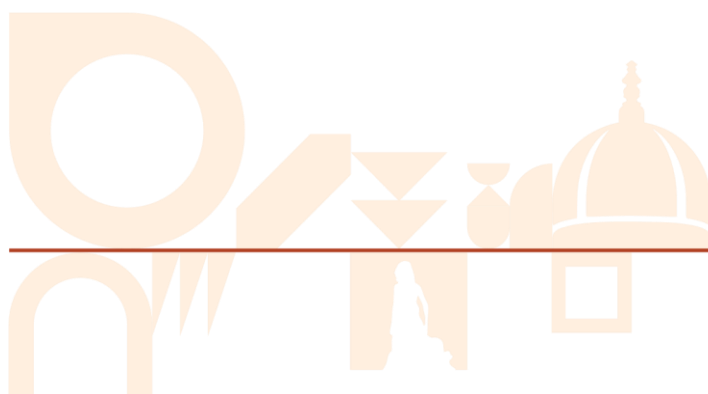
- «Contrato de Venda»: é o contrato celebrado entre o Vendedor e o Cliente que rege a venda de um produto e/ou serviço e se traduz nas CGV do Vendedor, eventualmente complementadas por estas Condições Comerciais, que prevalecerão sobre aquelas CGV em caso de contradição entre ambas.
- «Área do Cliente»: refere-se à interface alojada em www.marketplace.olhao.pt na qual se agrupam todos os dados fornecidos pelo Cliente e que lhe permite gerir as suas encomendas. O acesso à Área do Cliente será feito através das suas credenciais.
- «Área de Vendas»: refere-se à área que o Operador atribui ao Vendedor no Marketplace para que este possa apresentar a sua empresa e os seus Produtos.
- «Ficha de Produto»: é a página onde é apresentada a Oferta Comercial relativa a um Produto. A Ficha do Produto é geralmente composta por uma ou mais fotografias do Produto, o preço, as características e toda a informação legalmente exigida.
- «Marketplace (Plataforma)»: refere-se à plataforma online acessível a partir do site www.marketplace.olhao.pt na qual o Operador oferece os seus serviços.
- «Oferta»: Oferta comercial de um Produto e/ou serviço publicado por um Vendedor no Marketplace. Cada Produto pode beneficiar de várias Ofertas.
- «Parte(s)»: No singular, refere-se ao Cliente ou ao Vendedor, consoante o contexto da situação. No plural, refere-se coletivamente ao Cliente e ao Vendedor.
- «Produto»: qualquer bem físico comercializado pelos Vendedores através do Marketplace.
- «Serviços»: todos os Serviços oferecidos pelo Vendedor na plataforma.
- «Serviço do Marketplace»: o Serviço para o qual o Marketplace é utilizado e que consiste principalmente em colocar os Vendedores e os Clientes em contacto com vista à venda de um Produto.

Artigo 2.º

(Objetivo)

Estas Condições Comerciais pretendem unificar a política comercial aplicável à venda de Produtos e Serviços no Marketplace. Qualquer encomenda efetuada na plataforma implica necessariamente a sua aceitação integral e expressa.

O Contrato de Venda do Produto é composto pelas CGV do Vendedor, eventualmente complementado por estas Condições Comerciais, e pela Ficha do Produto.



Em caso de divergência ou contradição entre as CGV do Vendedor e as presentes Condições Comerciais, prevalecerão estas últimas e de acordo com a seguinte ordem: Ficha de Produto Condições Comerciais e, por último, as CGV do Vendedor.

Artigo 3.º

(Aceitação das Condições Comerciais)

O Cliente deve ler atentamente estas Condições Comerciais e aceitá-las antes de proceder ao pagamento de qualquer encomenda de Produtos no Marketplace. Estas Condições Comerciais são referenciadas no rodapé de cada página do Marketplace por meio de link de acesso às mesmas.

O Cliente é convidado a ler atentamente, descarregar, imprimir e guardar uma cópia das presentes Condições Comerciais e das CGV do Vendedor onde adquira um ou mais Produtos e/ou serviços.

O Cliente compromete-se a ler as Condições Comerciais e o CGV do Vendedor para cada novo pedido, uma vez que a versão mais recente de ambos será aplicável a qualquer novo pedido de Produtos e/ou serviços.

Ao confirmar a encomenda, o Cliente reconhece ter lido, compreendido e aceite as Condições Comerciais sem limitação ou condição.

Artigo 4.º

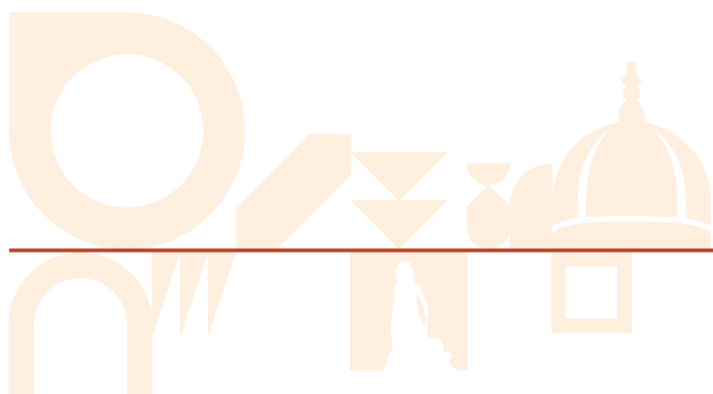
(Pedidos)

As características dos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo Vendedor na “Área de Vendas” são da sua inteira responsabilidade. O Vendedor faculta ao Cliente toda a informação que lhe permita tomar conhecimento das características essenciais dos Produtos e/ou serviços por ele disponibilizados.

No cumprimento das suas obrigações, o Vendedor empenhará todos os esforços para que as características dos Produtos por si disponibilizados na Área de Vendas, e assim como, qualquer das informações que legalmente tenha de prestar ao Cliente, estejam de forma clara e objetiva. O Cliente compromete-se a ler todo o conteúdo da informação disponibilizada antes de efetuar uma encomenda no Marketplace.

Nos termos previstos no artigo 14.º do Decreto-Lei 7/2004 de 7 de janeiro, e no âmbito do Marketplace, o Operador não assume a responsabilidade da informação dos Produtos e/ou serviços disponibilizados no Marketplace.

O Cliente, de forma autónoma, sob sua exclusiva responsabilidade, e de acordo com as suas próprias necessidades, escolhe o(s) Produto(s) e/ou serviço(s) da sua encomenda. O Operador e o Vendedor, não são responsáveis pelas escolhas do Cliente.



Quando o Cliente acede ao conteúdo do seu cesto, onde se encontram todos os Produtos que selecionou, ser-lhe-á pedido que se identifique. O Cliente poderá identificar-se após selecionar os Produtos ou através da sua Área de Cliente.

Uma vez selecionados os Produtos e efetuada a identificação do Cliente, será apresentado um resumo da encomenda com a informação relativa aos referidos produtos, preços e quantidades.

Compete ao Cliente a escolha do método de envio/entrega da sua encomenda e da respetiva forma de pagamento, sendo devidamente informado que a aquisição da encomenda está sujeita a pagamento prévio.

Ao clicar em "pagar", o Cliente declara que aceita sem reserva o Contrato de Venda. Com o pagamento, o Cliente receberá por e-mail a confirmação de que o seu Pedido foi corretamente registado.

Os Produtos apresentados no Marketplace estão, em regra, disponíveis. No entanto, o Vendedor confirmará a disponibilidade do Produto ao Cliente.

O Vendedor em questão, é obrigado a confirmar a encomenda, ou recusá-la no prazo de vinte e quatro (24) horas úteis, a partir da transmissão do pedido/encomenda.

Quando se trate de produtos alimentares e frescos, os pedidos devem ser efetuados até às 10h00 pelo Cliente, de forma a garantir a entrega no próprio dia, salvo rotura de stock. O Vendedor em questão, é obrigado a confirmar a encomenda, ou recusá-la no prazo máximo de 1 hora, a partir da transmissão da encomenda.

Somente a partir desta confirmação, a venda do Produto será considerada definitiva e o Contrato de Venda será celebrado, entre o Cliente e Vendedor, nas condições correspondentes à descrição do Produto feita pelo Vendedor.

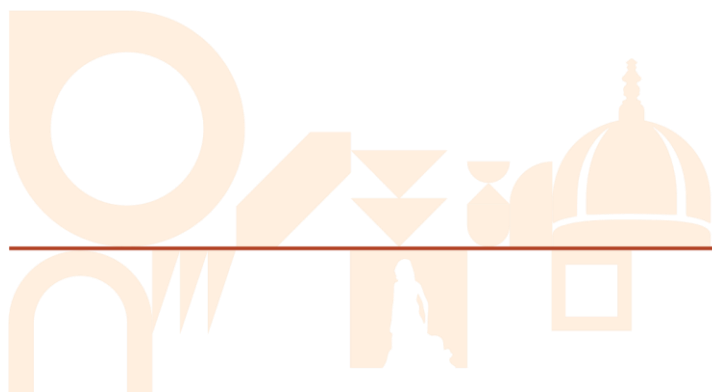
Em caso, do Vendedor cancelar a encomenda dentro do período indicado nos parágrafos anteriores por indisponibilidade do Produto, o Cliente será reembolsado no montante da mesma. O Pedido do Cliente será considerado definitivo após a receção do e-mail do Vendedor a confirmar o envio e desde que o pagamento do Pedido do Cliente seja simultaneamente comunicado ao Marketplace. A confirmação final será então enviada ao Cliente, conjuntamente com toda a informação relacionada com o seu Pedido.

É obrigação do Vendedor enviar ao Cliente uma fatura conforme às disposições legais em vigor.

Artigo 5.º

(Preço)

O preço de venda dos Produtos é definido livremente pelo Vendedor, no cumprimento da legislação em vigor. Nas situações de venda com redução de preço o Vendedor deverá comunicar a existência do tipo



de venda com redução de preço, nos termos definidos no Decreto-Lei n.º 70/2007, de 26 de março, cabendo-lhe informar devidamente o Cliente e garantir o cumprimento de todas as obrigações constantes do referido diploma.

O preço dos Produtos colocados à venda pelo Vendedor no Marketplace é expresso em euros (€) e inclui todas as taxas e impostos aplicáveis, nomeadamente IVA, despesas de embalagem, *EcoReee*, entre outros tributos ou encargos, com exceção dos custos de envio que não estão incluídos no preço dos Produtos e que, portanto, continuarão a ser responsabilidade do Cliente.

O preço é o indicado no Marketplace na data em que o Cliente faz a encomenda.

O Operador não poderá ser responsabilizado pelas situações em que ocorra erro informático, manual, técnico, ou de qualquer outra origem, que cause uma alteração substancial não prevista no preço de Venda dos Produtos.

Artigo 6.º

(Pagamento)

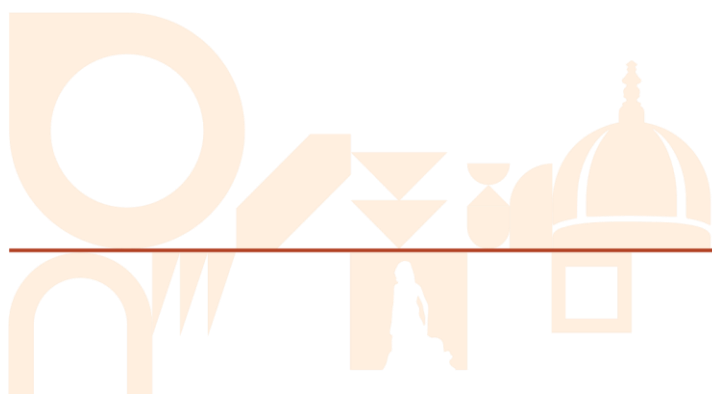
O Cliente, no final do seu Pedido, poderá escolher entre as diferentes formas de pagamento oferecidas pelo Vendedor.

Os métodos de pagamentos são:

- Referências MB;
- MBWay;
- Cartões Visa & Mastercard;
- Apple Pay/Google Pay;
- Transferência Bancária com IBAN Digital

Caso o Cliente decida cancelar o seu Pedido no âmbito do exercício do direito de livre resolução, identificado no artigo 9.º infra, o Vendedor deverá reembolsar o montante pago pelos Produtos devolvidos.

O Contrato de Venda será automaticamente resolvido se por qualquer motivo, o pagamento do valor correspondente ao Pedido do Cliente for recusado, impossível ou mal sucedido.



Artigo 7.º

(Modalidades de envio)

As modalidades de entrega são propostas ao Cliente, nas condições definidas infra:

- Entrega em loja física;
- Cacifos digitais.

O Vendedor tem a obrigação de cumprir a modalidade de entrega escolhida pelo Cliente. O Operador poderá, a pedido do Vendedor, autorizar a disponibilização de outras modalidades de entrega para além daquelas acima referidas.

Artigo 8.º

(Prazos de entrega)

Por prazos de entrega em loja física e em cacifo digital, indicados pelo Vendedor ao Cliente na Oferta, entende-se, na falta de estipulação em contrário, a referência em dias úteis contados da confirmação final da encomenda. A preparação e embalamento do Pedido do Cliente é da responsabilidade do respetivo Vendedor, assim como respetivo acondicionamento do produto.

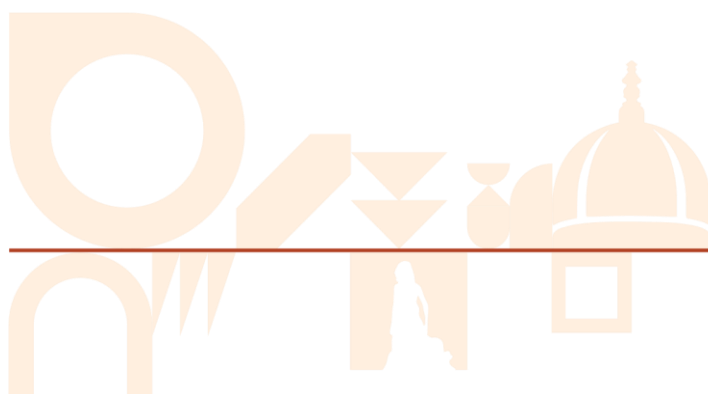
A título informativo, entende-se por prazo de entrega "padrão" aquele que demora 3 dias a chegar ao Cliente a partir da data da confirmação final da encomenda pelo Vendedor ao Cliente. Esta situação não se aplica à aquisição de produtos alimentares perecíveis.

O Vendedor irá fornecer ao Cliente um número de rastreamento que lhe permita acompanhar o envio do seu Pedido.

Se o atraso do envio for superior a 30 dias, o Vendedor terá de informar o Cliente por e-mail, podendo este, se assim desejar, cancelar o seu Pedido.

Caso o Pedido ainda não tenha sido enviado quando for rececionado o pedido de cancelamento do Cliente, a entrega será bloqueada e o valor pago pelo do Cliente será reembolsado em até 14 dias após a receção do pedido de cancelamento.

Se o Pedido estiver em trânsito, o Cliente terá de o recusar aquando da sua entrega. Neste caso, o Cliente será reembolsado no prazo de 14 dias a contar da receção do pedido recusado, completo e no seu estado original.



Caso o Cliente já tenha recebido o seu Pedido, o Vendedor remeter-lhe-á uma folha de devolução para que possa proceder à devolução do Pedido. O Cliente será reembolsado no prazo de 14 dias a contar da receção do Pedido, completo e no seu estado original.

O Cliente deve verificar a conformidade dos Produtos entregues antes de assinar qualquer documento de entrega.

O Cliente também deve comunicar as suas reservas ao Vendedor até ao terceiro dia útil posterior à entrega.

Caso o Cliente não tenha tido oportunidade de verificar a conformidade dos Produtos, especialmente no caso de entrega postal, terá um prazo de 10 dias a contar da sua receção para notificar o Vendedor das suas reservas.

Artigo 9.º

(Direito de Livre Resolução)

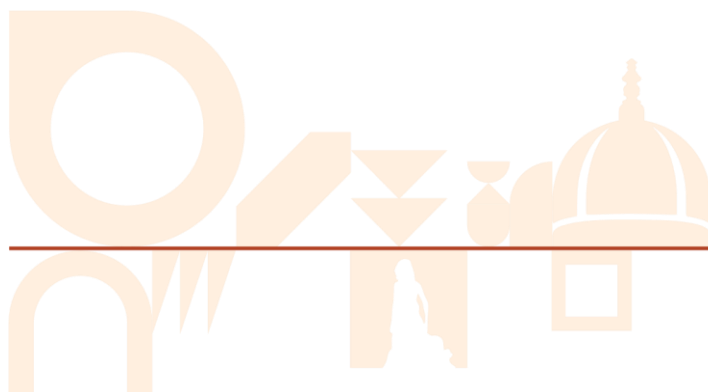
Nos termos da legislação em vigor, no âmbito de uma compra realizada a um Vendedor, o Cliente tem um prazo de 14 (catorze) dias a contar da receção do(s) Produto(s) encomendado(s) para exercer, junto do referido Vendedor, o seu direito de livre resolução sem pagamento de indemnização e sem necessidade de indicar o motivo.

Se o Cliente adquiriu vários Produtos no mesmo Pedido e eles resultaram em vários envios, o período para exercício do direito de livre resolução expirará catorze (14) dias após o Cliente, ou um terceiro em seu nome, que não o transportador, adquirir a posse efetiva do último dos bens ou Produtos.

O Cliente poderá inspecionar a natureza, as características e o funcionamento do Produto conforme é admitido em estabelecimento comercial. Qualquer depreciação do Produto imputável ao Cliente será tida em conta para o exercício do direito de livre resolução

O Cliente exerce o seu direito de livre resolução diretamente junto do Vendedor em questão por intermédio da ferramenta colocada à sua disposição para o efeito, onde declare inequivocamente a sua pretensão.

Salvo se o próprio Vendedor se ofereça para recolher ele próprio o bem, o Cliente deve devolver o Produto ao Vendedor, no prazo de 14 (catorze) dias corridos a contar da data em que lhe tiver comunicado a sua decisão de livre resolução, suportando para o efeito os custos inerentes a essa devolução. O Cliente compromete-se a devolver o Produto de acordo com as instruções fornecidas pelo Vendedor, na sua embalagem original (ou, se a embalagem original estiver danificada, em embalagem que permita uma proteção adequada dos Produtos), com todos os seus acessórios.



Artigo 10.º

(Garantias e serviço pós-venda)

Além das garantias comerciais que o Vendedor possa oferecer para algum dos Produtos, o prazo geral de garantia legal dos bens de consumo, de todos os produtos comercializados como "novos" e "recondicionados" é de 3 anos. Para efeitos de análise técnica e exercício dos direitos por parte do Cliente, o Produto deve ser devolvido ao Vendedor.

Sem prejuízo da responsabilidade do Operador, nos termos do artigo 44.º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, para o exercício dos seus direitos, o Cliente deverá entrar em contacto com o Vendedor, através da plataforma disponibilizada para o efeito, ficando o Vendedor, em caso de desconformidade, obrigado a repor a conformidade do bem, a reduzir o preço ou a resolver o contrato, nos termos legais aplicáveis.

Em caso de desconformidade do Produto, nos primeiros trinta (30) dias após a entrega do mesmo, o Cliente pode solicitar a sua substituição ou a resolução contratual (artigo 16º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro).

O Vendedor compromete-se a oferecer serviço pós-venda, convidando-se o Cliente a entrar em contato com o Vendedor através de seu serviço de atendimento ao cliente.

As garantias não prejudicam o direito de livre resolução previsto no antecedente Artigo 8º.

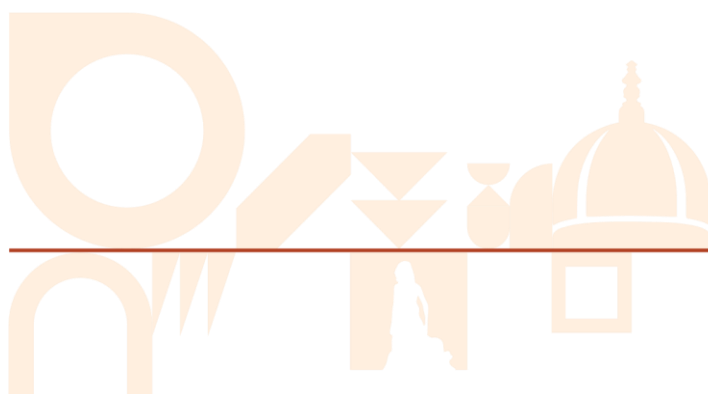
O Cliente é dispensado de apresentar a prova da existência da falta de conformidade do Produto durante os vinte e quatro (24) meses seguintes à entrega do Produto, exceto para bens em segunda mão para os quais este período é fixado em doze (12) meses. (Artigo 13.º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro).

Artigo 11.º

(Responsabilidade)

O Operador atuará como simples intermediário entre o Vendedor e o Cliente para o Pedido de um Produto no Marketplace. Portanto, o Operador não pode ser responsabilizado por qualquer violação de Contrato de Venda imputável ao Vendedor.

O Operador não se responsabiliza igualmente pela utilização defeituosa do Marketplace por parte do Cliente ou por qualquer erro da sua parte no processo de compra, nem tão pouco por factos imputáveis a entidades ou pessoas terceiras.



O Operador não se responsabiliza pelos conteúdos e informação disponibilizados pelos Vendedores do Marketplace que são da inteira responsabilidade destes.

O Operador não se responsabiliza pelas vendas concluídas por intermédio do Marketplace, sendo que qualquer reclamação relativa à compra deverá ser encaminhada para o respetivo Vendedor, ao qual compete assumir a responsabilidade pelo contrato de venda celebrado com o Cliente.

O Cliente é responsável pela utilização que faz do Marketplace, nomeadamente a informação que fornece na compra.

Em virtude destas Condições Comerciais, o Vendedor não pode ser responsabilizado, por qualquer atraso ou incumprimento, motivado por uma situação de força maior. Além disso, especifica-se que o Vendedor será o único responsável pelos danos diretos causados ao Cliente como resultado do Pedido de Produtos efetuado no Marketplace.

De acordo com o disposto nas Condições Gerais de Utilização e com exceção do caso em que, o Operador seja também vendedor, relembra-se o Vendedor que todo o conteúdo da sua Área de Vendas será alojado pelo Operador.

Como anfitrião, o Operador compromete-se a remover imediatamente qualquer conteúdo manifestamente ilegal assim que tiver conhecimento do mesmo. A notificação de conteúdos manifestamente ilegais pode ser efetuada por correio eletrónico para bairrocomalma@cm-olhao.pt e por carta registada com aviso de receção.

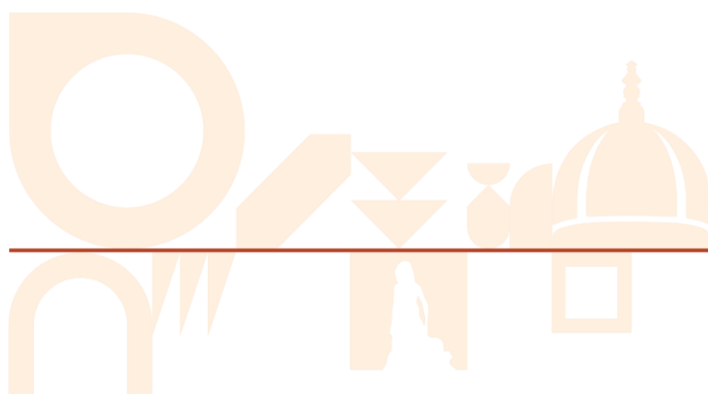
Por exemplo, o Operador não pode ser responsabilizado pelo conteúdo de uma Área de Vendas (descrição do produto, composição, etc.), salvo no caso de não a ter tornado inacessível após ter sido notificado da sua natureza manifestamente ilegal. No entanto, em caso de litígio entre um Cliente e um Vendedor, o Operador pode intervir para facilitar uma resolução amigável.

Sem prejuízo da responsabilidade solidária do Operador nos termos do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, este declina toda e qualquer responsabilidade relativamente às vendas celebradas entre Vendedor e Cliente por intermédio do Marketplace. Qualquer reclamação relativa aos Produtos (descrição, entrega, condições de utilização, desconformidades, etc.) que seja levada ao conhecimento do Operador será transmitida ao Vendedor em questão que assumirá integralmente a responsabilidade perante o Cliente.

Artigo 12.º

(Dados pessoais)

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais realizado no *Marketplace*, o Operador remete o Vendedor e o Cliente para a Política de Privacidade disponível no site.



Artigo 13.º

(Litígios)

O Operador não é parte do contrato de compra e venda celebrado entre o Vendedor e o Cliente. Deste modo, os litígios deverão ser resolvidos diretamente entre o Cliente e o Vendedor, podendo eventualmente o Operador ser intermediário na resolução dos mesmos através da ferramenta colocada à disposição no Marketplace. No entanto, o Operador não assumirá qualquer responsabilidade perante o Cliente, por ser parte alheia da relação contratual mantida com o Vendedor.

Artigo 14.º

(Lei aplicável e foro competente)

As presentes Condições Comerciais e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo das mesmas regem-se pela legislação portuguesa.

Em caso de litígio, as partes tentarão antes, de mais, alcançar uma solução amigável. Na impossibilidade de se conseguir resolução amigável do litígio, qualquer uma das partes poderá intentar a competente ação judicial, sendo para tal competentes os tribunais portugueses.

